

Durch die Pflegebedürftigkeit eines nahestehenden Menschen wird man mit zahlreichen Problemen und Herausforderungen konfrontiert. Um Sie auch in dieser schwierigen Zeit unterstützen zu können, halten wir für eine Vielzahl anfallender Fragen passende Informationen bereit. Grundlegendes zu den Leistungen der sozialen Pflegeversicherung können Sie unserer beigefügten Aufstellung entnehmen. Darüber hinaus gibt Ihnen dieses Infoblatt einen Überblick über weitere mögliche Hilfen.

## Kostenfreie Pflegeberatung

Die Salus BKK möchte Sie bei der Pflege nicht allein lassen und unterstützt Versicherte mit einer **individuellen Pflegeberatung**. Die Pflegeberaterinnen und -berater erstellen einen Versorgungsplan, welcher die im Einzelfall erforderlichen Sozialleistungen und gesundheitsfördernden, präventiven, kurativen, rehabilitativen oder sonstigen medizinischen sowie pflegerischen und sozialen Hilfen umfasst. Das Beratungsangebot beinhaltet auch Informationen über Leistungen zur Entlastung pflegender Angehöriger.

Die Pflegeberatung stellt die Salus BKK durch ihren Kooperationspartner SpectrumK sicher. Nutzen Sie bei Bedarf den Beratungsgutschein für eine kostenfreie Pflegeberatung. Auf Wunsch kommt ein/e Pflegeberater/in dafür zu Ihnen nach Hause.

## Pflegestützpunkte

In allen Bundesländern haben die Kranken- und Pflegekassen gemeinsam mit den Sozialhilfeträgern **Pflegestützpunkte** errichtet. Sie bieten Hilfesuchenden Beratung und Unterstützung rund um das Thema Pflege. Wenn Sie selbst

pflegebedürftig sind oder pflegebedürftige Angehörige haben, erhalten Sie im hier alle wichtigen Informationen, Antragsformulare und konkrete Hilfestellungen.

## Kostenfreie Pflegekurse

Für ehrenamtliche Pflegepersonen besteht ein Anspruch auf einen **Pflegekurs**. Die Seminare werden durch unseren Kooperationspartner SpectrumK durchgeführt, um Kenntnisse für eine sachgerechte Pflege zu vermitteln. Die Inanspruchnahme ist für Versicherte der Salus BKK sowie für pflegende Familienangehörige kostenfrei.

## Preislisten der Pflegedienste

Bei der Pflege eines nahen Angehörigen spielt die Finanzierung der Versorgung eine bedeutende Rolle. Grundsätzlich bieten Ihnen die Pflegedienste Kostenvoranschläge an. Alternativ kann Ihnen auf Wunsch eine Preisliste von Pflegediensten in Ihrer Nähe zugesandt werden. Bitte sprechen Sie in diesem Falle das Team der Salus BKK Pflegekasse an.

## BKK PflegeFinder

Finden Sie mit dem **BKK PflegeFinder** einen Pflegestützpunkt in Ihrer Nähe oder vergleichen Sie die Preise der Pflegeeinrichtungen auf einen Blick miteinander. Wie Sie mit dem BKK PflegeFinder recherchieren können, erfahren Sie auf der Rückseite dieser Information.

**Wir stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung. Ihre(n) persönliche(n) Ansprechpartner(in) entnehmen Sie einfach unserem Anschreiben. Oder wenden Sie sich kostenfrei an unser Kundentelefon unter 0800 22 13 222.**



In Kooperation mit

**spectrum>k**  
Gemeinsam Gesundheit gestalten.



# Salus BKK

Mit gutem Gefühl krankenversichert

# BERATUNGS- GUTSCHEIN

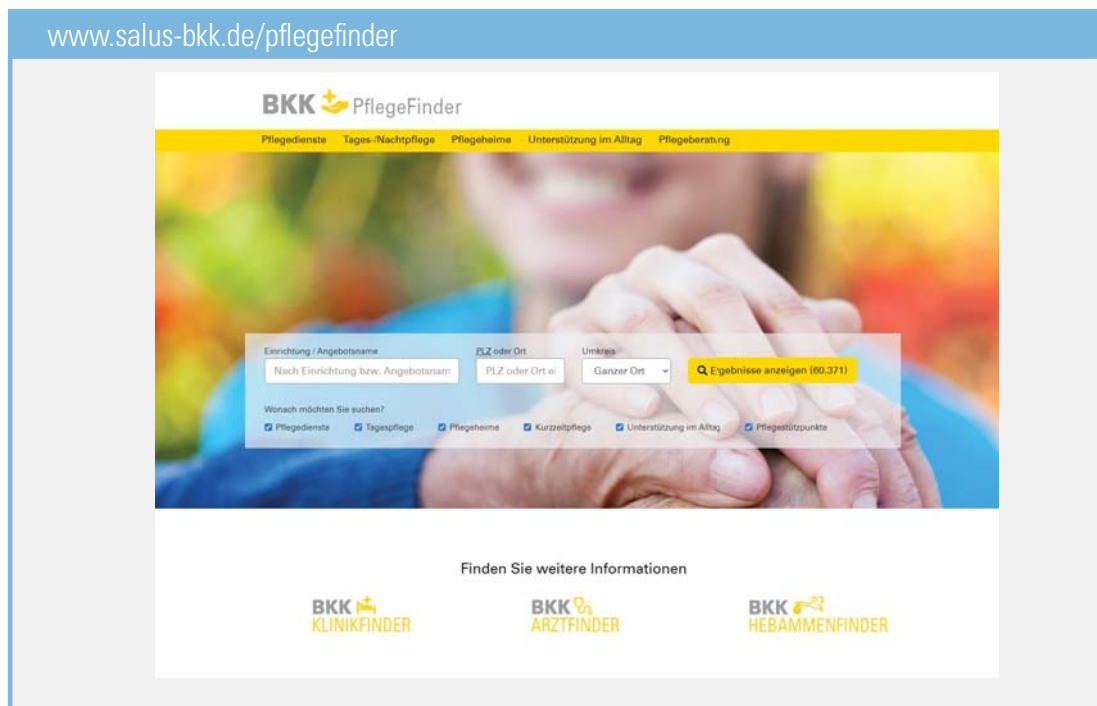
für eine Pflegeberatung nach § 7b SGB XI

[www.salus-bkk.de](http://www.salus-bkk.de)

# Der BKK PflegeFinder – Pflegestützpunkte und Pflegeeinrichtungen suchen und finden

Sie suchen nach dem nächstgelegenen Pflegestützpunkt, einem passenden Pflegeheim oder einem ambulanten Pflegedienst für sich oder Ihre Angehörigen? Wir helfen Ihnen bei der Suche.

1. Öffnen Sie die Internetseite: [www.salus-bkk.de/pflegefinder](http://www.salus-bkk.de/pflegefinder)
2. Die Suchmaske enthält verschiedene Suchfunktionen. So können Sie wahlweise nach einem Pflegestützpunkt oder einer ambulanten bzw. stationären Pflegeeinrichtung an Ihrem Ort oder im Umkreis einer bestimmten Postleitzahl suchen. Durch Angabe der gewünschten Leistungsart (z. B. Pflegedienste, Tagespflege, Pflegeheime, Kurzzeitpflege, Unterstützung im Alltag oder Pflegestützpunkte) können Sie Ihre Suche auf Wunsch weiter eingrenzen.
3. Nachdem die Suchkriterien festgelegt wurden, werden Ihnen die gewünschten Einrichtungen und Pflegedienste angezeigt. Nach dem Klick auf den Namen des jeweiligen Pflegedienstes bzw. der jeweiligen Einrichtung sehen Sie weitere Informationen, darunter auch den Transparenz- und Prüfbericht des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen.



## Gemeinsame Orientierung – Sie sind nicht allein!

**Salus BKK**  
Mit gutem Gefühl krankenversichert

### Wofür können Sie den Gutschein einlösen?

Für eine qualifizierte Pflegeberatung und weitere Hilfestellungen durch mobile Pflegeberater, die auf Wunsch auch gerne zu Ihnen nach Hause kommen.

### Inhalte der Beratung sind:

- Unterstützung bei der Stellung notwendiger Anträge
- Hilfe bei Ablehnung eines Antrages
- Erstellung eines Versorgungsplans, in dem Ihr individueller Pflegebedarf aufgeführt ist
- Hilfe bei der Auswahl eines Pflegeheims
- Information über ambulante Pflegedienste
- Praktische Tipps zu Alltagshilfen und haushaltsnahen Dienstleistungen
- Konkrete Hilfestellungen rund um die Pflege

### Wo können Sie den Gutschein einlösen?

- **Bei unserem Kooperationspartner spectrumK:**  
Ansprechpartner Thomas Nöllen  
**Pflege-Hotline: 0800 72 37 267** (kostenlose 24h-Hotline)  
oder per E-Mail an: [thomas.noellen@spectrumk.de](mailto:thomas.noellen@spectrumk.de)
- spectrumK GmbH, Gutenbergstr. 39, 45128 Essen

Nutzen Sie dieses Angebot Ihrer Pflegekasse, denn Sie haben ein Recht darauf!