

Salus BKK erhält von Ihren Versicherten die Note 1,68

Erneut Platz 1 beim brancheninternen Vergleich der M+M-Kundenbefragung

Neu-Isenburg, 19.06.2023

Gesamtnote 1,68 („gut“) – so lautet das Ergebnis der Salus BKK im diesjährigen Versichertenbarometer der M+M Management + Marketing Consulting GmbH. Damit erzielte die Betriebskrankenkasse nicht nur einen hervorragenden Wert, sondern konnte sich auch wie in den Jahren zuvor sogar verbessern. Somit sicherte sich die Salus BKK erneut den Platz 1 und konnte im brancheninternen Vergleich eine Vielzahl namhafter Mitbewerber hinter sich lassen.

Besonders hervorzuheben sind die Ergebnisse in den Bereichen Kundenzufriedenheit und Kundenbindung. So sind 93 % der Befragten mit der Salus BKK zufrieden bzw. sehr zufrieden. 87 % der Befragten würden sich direkt wieder für die Salus BKK als ihre Krankenkasse entscheiden.

Ein Fokus der Versicherten liegt dabei auf dem Auftreten der Salus BKK ihren Kunden gegenüber. So verbinden die befragten Versicherten mit der Salus BKK vor allem die Attribute freundlich / hilfsbereit, zuverlässig, kompetent, unbürokratisch, günstig und persönlich. Aus diesen Gründen würden 73 % der Teilnehmer die Salus BKK gerne auch im Freundes- und Bekanntenkreis weiterempfehlen.

„Wir leben in herausfordernden Zeiten bedingt durch die Pandemie und der steigenden Inflationsrate. Wir sind stolz darauf, dass wir als Haus sehr gut aufgestellt sind und somit jede Krise meistern können. Dies wird auch in der aktuellen Befragung deutlich, denn wir konnten erneut im Bereich der Kundenzufriedenheit ausgezeichnete Ergebnisse erzielen. Wir sind dankbar für die Treue und positiven Rückmeldungen unserer Versicherten.“ freut sich Ute Schrader, Vorständin der Salus BKK.

Weitergehende Informationen: www.salus-bkk.de, www.m-plus-m.de

Zeichen inkl. Leerzeichen : 1.833

Die Salus BKK wurde 1895 als Betriebskrankenkasse der Philipp Holzmann AG gegründet. Heute gehört sie mit über 350 Mitarbeitern an 15 Standorten und über 169.000 Versicherten zu den bundesweit 20 größten Betriebskrankenkassen.

Ihr Ansprechpartner:
Salus BKK, Hauptverwaltung, Siemensstraße 5 a, 63263 Neu-Isenburg
Andreas Neubeck, Marketing- und Pressereferent
Telefon 06102 2909-26
E-Mail andreas.neubeck@salus-bkk.de
www.salus-bkk.de/presse
