

Salus BKK erzielt Auszeichnung „Hervorragend“

Focus Money zeichnet die gesetzliche Krankenkasse für Leistungsqualität aus

Neu-Isenburg, 20. Oktober 2022

Um die Qualität der gesetzlichen Krankenkassen zugunsten der Kunden transparent zu machen, entwickelte Focus Money gemeinsam mit dem Deutschen Finanz-Service Institut GmbH einen neuen Test zur Qualität und Transparenz. Hierbei geht es um die Frage, wie es um die Leistungsgewährung respektive die „Leistungsqualität“ bei den Krankenkassen steht. Die Salus BKK erzielte im Bereich „Beste Leistungsqualität“ das Ergebnis „Hervorragend“ und bildet damit, neben drei weiteren Krankenkassen, den Testsieger dieser Kategorie. Im Bereich Leistungstransparenz freut sich die Betriebskrankenkasse über ein „Sehr gut“. Mit der Auszeichnung gelingt es der Salus BKK ein weiteres Mal in diesem Jahr, im brancheninternen Vergleich eine Vielzahl namhafter Mitbewerber hinter sich lassen.

Zur Messung der Leistungsqualität wurde mithilfe eines umfangreichen Tests zunächst die sogenannte Leistungstransparenz im Hinblick auf die Gewährung medizinischer Leistungen an Versicherte beleuchtet. Insgesamt wurden hier pro getestete Kasse 89 aus DFSI-Sicht essenzielle Leistungsindikatoren abgefragt. Zu diesen zählen mitunter Genehmigungsquoten von ausgewählten Leistungen und Bearbeitungszeiten von Leistungsanträgen.

Grundlage zur Auswertung der Leistungsqualität bildeten wichtige Parameter wie beispielsweise Servicetelefon, digitales Tracking von Leistungsanträgen, Genehmigungsquoten sowie Widersprüche und Service-Apps und Online-Geschäftsstellen.

Mehr Informationen zu unseren Auszeichnungen und Siegeln finden Sie unter www.salus-bkk.de/auszeichnung.

Zeichen inkl. Leerzeichen: 1.690

Die Salus BKK wurde 1895 als Betriebskrankenkasse der Philipp Holzmann AG gegründet. Heute gehört sie mit über 350 Mitarbeitern an 15 Standorten und über 170.000 Versicherten zu den bundesweit 20 größten Betriebskrankenkassen.

Ihr Ansprechpartner:
Salus BKK, Hauptverwaltung, Siemensstraße 5 a, 63263 Neu-Isenburg
Andreas Neubeck, Marketing- und Pressereferent
Telefon 06102 2909-26
E-Mail andreas.neubeck@salus-bkk.de
www.salus-bkk.de/presse
